

Barındırma Hizmetleri Sözleşmesi

1. Taraflar

Bu sözleşme, Unitel Bilgi Teknolojileri (bundan sonra “Unitel” olarak anılacaktır.) ile sunucu barındırma hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır.) arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

2. Sözleşme Konusu

Bu sözleşme; Unitel tarafından sağlanan hosting, sunucu kiralama, sunucu barındırma, sanal sunucu, e-posta hizmetleri, alan adı hizmetleri, bulut hizmetleri ve benzeri bilişim hizmetlerinin sunulmasına ilişkin genel şartları düzenler.

3. Hizmet Kapsamı

3.1. Unitel aşağıdaki hizmetleri sağlayabilir;

- Web hosting hizmetleri,
- Sunucu kiralama,
- Sanal sunucu hizmetleri, (VPS / VDS)
- Sunucu barındırma,
- Kurumsal e-posta hizmetleri,
- Alan adı hizmetleri,
- Bulut alt yapı hizmetleri,
- Veri merkezi hizmetleri,

3.2. Her hizmete ilişkin teknik özellikler ve kullanım limitleri sipariş detayı veya hizmet paketinde belirtilir.

3.3. Hizmetlere ilişkin detaylı teknik ve operasyonel şartlar ilgili hizmet sözleşmelerinde düzenlenebilir.

4. Hizmetin Sağlanması

4.1. Hizmetler, ödeme onayının alınmasını takiben aktif hale getirilir.

4.2. Hizmet aktivasyon süresi hizmet türüne göre değişiklik gösterebilir.

4.3. Unitel hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için gerekli teknik alt yapıyı işletir.

5. Yükümlülükler

Müşteri;

- Hizmeti yürürlükteki mevzuata uygun şekilde kullanmakla,
- Hesap bilgilerini ve erişim bilgilerini korumakla,
- Hizmet kapsamında barındırılan içerikten sorumlu olmakla,
- Yazılım lisanslarına uygun kullanım sağlamakla,
- Hizmet ücretlerini zamanında ödemekle yükümlüdür.

6. Yasaklı Kullanımlar

Aşağıdaki faaliyetler kesinlikle yasaktır;

- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına aykırı içerik barındırmak,
- Telif hakkı ihlali oluşturacak içerikler barındırmak,
- Spam e-posta gönderimi yapmak,
- Zararlı yazılım veya kötü amaçlı kod dağıtımı,
- Yetkisiz erişim girişimlerinde bulunmak,
- DDoS saldırısı gerçekleştirmek veya bu tür faaliyetlere aracılık etmek,
- Yasa dışı bahis faaliyetleri,
- Ağ güvenliğini tehdit eden faaliyetler ve Ağ taraması (port scanning) yapmak,
- Yetkisiz erişim girişimleri,
- Phishing ve dolandırıcılık faaliyetleri.

Bu faaliyetlerin tespiti halinde hizmet askıya alınabilir veya sözleşme feshedilebilir.

7. Ağ Güvenliği Ve Abuse Politikası

7.1. Unitel ağ güvenliğini sağlamak amacıyla trafik analizi ve güvenlik önlemleri uygulayabilir.

7.2. Abuse şikayetleri durumunda Unitel hizmeti geçici olarak askıya alma hakkına sahiptir.

7.3. Müşteri abuse bildirimlerine makul süre içerisinde yanıt vermekle yükümlüdür.

8. IP Adresleri

8.1. Hizmet kapsamında tahsis edilen IP adresleri Unitel mülkiyetindedir.

8.2. IP adresleri yalnızca hizmet süresi boyunca kullanılabilir.

8.3. Kötüye kullanım durumunda ilgili IP adresleri askıya alınabilir veya iptal edilebilir.

9. Veri Güvenliği Ve Yedekleme

9.1. Müşteri verilerinin yedeklenmesinden sorumludur.

9.2. Unitel veri kaybı yaşanmaması için gerekli alt yapıyı sağlar ve gerekli tedbirleri alır ancak veri kaybı için garanti vermez.

9.3. Ek yedekleme hizmetleri ayrıca sunulabilir.

10. Hizmetin Askıya Alınması

Aşağıdaki durumlarda hizmet geçici olarak askıya alınabilir:

- Ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi,
- Abuse veya kötüye kullanım şikayeti,
- Yasa dışı faaliyet tespiti,
- Ağ güvenliğini tehdit eden durumlar,

11. Hizmetin Sonlandırılması

Müşteri sözleşmeyi hizmet süresi sonunda sonlandırabilir.

Unitel aşağıdaki durumlarda hizmeti sonlandırabilir:

- Sözleşme ihlali,
- Yasa dışı faaliyetler,
- Hizmetin kötüye kullanımı.

12. Hizmet Süresi Ve Yenileme

Hizmet süresi satın alınan paket süresi ile sınırlıdır.

Süre sonunda yenileme yapılmadığı takdirde hizmet sonlandırılabilir.

13. Ücretlendirme Ve Ödeme

13.1. Hizmet ücretleri sipariş sırasında belirtilir.

13.2. Faturalar belirtilen ödeme süresi içerisinde ödenmelidir.

13.3. Ödeme yapılmaması durumunda hizmet askıya alınabilir.

14. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Unitel;

- Veri kaybı,
- İş kesintisi,
- Finansal kayıplar,
- Dolaylı veya sonuçsal zararlar nedeniyle sorumlu tutulamaz.

Unitel'in toplam sorumluluğu ilgili hizmet için ödenmiş son dönem hizmet bedeli ile sınırlıdır.

15. Mücbir Sebepler

Doğal afetler, internet omurga kesintileri, veri merkezi alt yapı arızaları, büyük ölçekli siber saldırılar ve kontrol dışındaki benzeri durumlar mücbir sebep sayılır.

Bu durumlarda Unitel sözleşme yükümlülüklerinden sorumlu tutulamaz.

16. Gizlilik Ve Veri Koruma

Unitel, müşteri verilerini yürürlükteki mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin düzenlemelere uygun şekilde işler.

Detaylı bilgi Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır.

17. Sözleşme Değişiklikleri

Unitel, hizmet şartlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel sözleşme metni internet sitesi üzerinden yayımlanır.

18. Uyuşmazlık

Bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.



Unitel Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.

<http://unitel.com.tr>

19. Yürürlük

Müşteri, Unitel tarafından sunulan hizmetleri satın alarak bu sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.