

E-posta Barındırma Hizmet Sözleşmesi

1. Taraflar

Bu sözleşme, Unitel Bilgi Teknolojileri (bundan sonra “Unitel” olarak anılacaktır.) ile sunucu barındırma hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır.) arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

2. Sözleşme Konusu

Sözleşme, müşteri'ye ait alan adına bağlı e-posta hesaplarının Unitel alt yapısında barındırılması, internet üzerinden erişilebilir hale getirilmesi ve bu hizmetlere ilişkin teknik alt yapı ile destek hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3. Hizmet Kapsamı

3.1. Unitel, sipariş sırasında belirtilen paket özellikleri doğrultusunda e-posta barındırma hizmeti sunar.

3.2. Hizmet kapsamı aşağıdakileri içerebilir:

- Belirli sayıda e-posta hesabı,
- Hesap başına depolama kotası,
- Webmail erişimi,
- IMAP / POP3 / SMTP erişimi,
- Spam filtreleme sistemi,
- Antivirüs taraması,
- TLS / SSL güvenli bağlantı desteği.

3.3. Paket detayları, sipariş sırasında belirtilen teknik özellikler ile sınırlıdır.

3.4. Unitel, sistem güvenliği ve performansını korumak amacıyla teknik altyapıda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

4. Hizmet Aktivasyonu

Hizmet, ödeme onayının alınmasını takiben aktive edilir. DNS yönlendirmeleri ve internet alt yapısından kaynaklanan gecikmelerden Unitel sorumlu değildir.

5. Müşteri Yükümlülükleri

Müşteri;

- E-posta hesaplarının güvenliğini sağlamakla,
- Güçlü parola kullanmakla,
- Yetkisiz erişimi engellemekle,
- Spam gönderimi yapmamakla,
- İzinsiz ticari elektronik ileti göndermemekle,
- Zararlı yazılım veya kötü amaçlı içerik yaymamakla yükümlüdür.

Müşteri, hesap bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmasından doğabilecek tüm sonuçlardan sorumludur.

6. Kötüye Kullanım Politikası

6.1. İzinsiz toplu e-posta gönderimi (SPAM) kesinlikle yasaktır.

6.2. Satın alınmış, izinsiz toplanmış veya üçüncü taraflardan temin edilmiş e-posta listeleri kullanılamaz.

6.3. Spam veya kötüye kullanım tespit edilmesi halinde Unitel;

- Hizmeti geçici olarak askıya alabilir,
- E-posta gönderim yetkisini sınırlandırabilir,
- Hizmeti kalıcı olarak sonlandırabilir.

7. İtibar Yönetimi

7.1. Müşteri kaynaklı spam faaliyetleri sonucunda Unitel ip adreslerinin kara listeye alınması halinde Unitel hizmeti askıya alma hakkına sahiptir.

7.2. Kara listeden çıkış süresi garanti edilmez,

7.3. Bu durumdan doğabilecek ticari kayıplardan Unitel sorumlu değildir.

8. Limitler

8.1. Hesap başına depolama kotası sipariş detaylarında belirtilir,

8.2. Kota aşımı halinde e-posta alımı durdurulabilir,

8.3. Günlük gönderim limitleri sistem güvenliği gereği Unitel tarafından belirlenebilir,

8.4. Aşırı gönderim trafiği veya olağan dışı kullanım durumlarında gönderim geçici olarak sınırlandırılabilir.

9. Güvenlik Ve Kayıtlar

9.1. Unitel, yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli trafik kayıtlarını tutabilir,

9.2. Yasal mercilerden gelen talepler doğrultusunda gerekli bilgiler paylaşılabilir,

9.3. Spam, kötüye kullanım ve güvenlik ihlallerini tespit etmek amacıyla otomatik analiz sistemleri kullanılabilir,

9.4. Bu kapsamda log kayıtları, ilgili mevzuat çerçevesinde saklanabilir.

10. Yedekleme Ve Veri Sorumluluğu

10.1. Unitel sistem güvenliği amacıyla periyodik yedekleme yapabilir.

10.2. Ancak veri saklama veya geri yükleme garantisi verilmez.

10.3. Nihai veri güvenliği ve yedekleme sorumluluğu müşteri'ye aittir.

11. Askıya Alma Ve Fesih

Aşağıdaki durumlarda hizmet askıya alınabilir veya feshedilebilir;

- Spam gönderimi,
- Sistem güvenliğini tehdit eden faaliyetler,
- Hesap ele geçirilmesi ve kötüye kullanım,
- Ödeme yapılmaması,
- Yasal ihlaller, ağır ihlallerde hizmet bildirimsiz olarak sonlandırılabilir.

12. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Unitel;

- Veri kaybı,
- E-posta teslim edilememe durumu,
- Finansal kayıp,
- Dolaylı veya özel zararlar nedeniyle sorumlu değildir.

Unitel'in sorumluluğu, ilgili hizmet için ödenmiş son dönem hizmet bedeli ile sınırlıdır.

13. Mücbir Sebepler

Doğal afetler, veri merkezi arızaları, internet omurga kesintileri, siber saldırılar, elektrik kesintileri ve tarafların kontrolü dışında gelişen olaylar mücbir sebep sayılır.

14. Kişisel Verilerin Korunması

Taraflar, hizmet kapsamında işlenen kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmeyi kabul eder.

Kişisel veriler, yürürlükte bulunan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uygun şekilde işlenir ve korunur.

15. Uyuşmazlıklar

Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda **İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

16. Yürürlük

Müşteri, hizmet siparişi vermekle birlikte sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme elektronik ortamda onaylanması veya ilgili hizmet siparişi ile yürürlüğe girer.