

GENEL SERVİS ŞARTLARI

1. Taraflar

Bu sözleşme, Unitel Bilgi Teknolojileri (bundan sonra “Unitel” olarak anılacaktır.) ile sunucu barındırma hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır.) arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

2. Sözleşme Konusu

Sözleşme; Unitel tarafından sunulan web hosting, e-posta barındırma, sunucu kiralama, sunucu barındırma, alan adı, bulut hizmetleri, yedekleme hizmetleri ve diğer bilişim hizmetlerinin kullanım şartlarını düzenler.

Bu sözleşme, Unitel tarafından sunulan tüm hizmetler için genel çerçeve sözleşme niteliğindedir.

3. Başlangıç Ve Yürürlük

Müşteri, Unitel internet sitesi üzerinden sipariş verdiği anda veya yazılı / onaylı teklif kabulü ile birlikte sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Sözleşme, hizmet siparişi ile birlikte yürürlüğe girer.

4. Hizmet Tanımı

Unitel aşağıdaki hizmetleri sunabilir;

- Web Hosting Hizmetleri,
- E-posta Barındırma Hizmetleri,
- Fiziksel Sunucu Kiralama Hizmetleri,
- Sanal Sunucu (VPS / VDS) Hizmetleri,
- Sunucu Barındırma Hizmetleri,
- Yedekleme ve Güvenlik Hizmetleri.

Hizmetlerin teknik detayları sipariş sırasında belirtilen paket özelliklerine göre belirlenir.

5. Ücretlendirme Ve Ödeme

5.1. Hizmet bedelleri sipariş sırasında belirtilen ücretlerdir.

5.2. Ödemeler peşin olarak tahsil edilir. Aksi kararlaştırılmadıkça hizmet, ödeme alınmadan başlatılmaz.

5.3. Süresi dolan hizmetler yenileme bedeli ödenmediği takdirde askıya alınabilir veya silinebilir.

5.4. Unitel fiyat değişikliği yapma hakkını saklı tutar. Yenileme dönemlerinde güncel fiyatlar geçerli olur.

6. Yükümlülükler

Müşteri;

- Hizmeti hukuka uygun kullanacağını,
- 5651 sayılı Kanun başta olmak üzere yürürlükteki mevzuata uyacağını,
- Spam, phishing, zararlı yazılım, DDoS saldırısı, yasa dışı bahis, müstehcenlik ve telif hakkı ihlali gibi faaliyetlerde bulunmayacağını,
- Sistem güvenliğini tehdit edecek işlemler gerçekleştirmeyeceğini,
- Hesap güvenliğinden sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

7. Yasaklı Kullanımlar

Aşağıdaki faaliyetler kesinlikle yasaktır;

- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına aykırı içerik barındırmak,
- Telif hakkı ihlali oluşturacak içerikler barındırmak,
- Spam e-posta gönderimi yapmak,
- Zararlı yazılım veya kötü amaçlı kod dağıtımı,
- Ağ taraması (port scanning) yapmak,
- Yetkisiz erişim girişimlerinde bulunmak,
- DDoS saldırısı gerçekleştirmek veya bu tür faaliyetlere aracılık etmek.

Bu tür faaliyetlerin tespiti halinde Unitel hizmeti askıya alma veya derhal durdurma hakkına sahiptir.

8. Askıya Alma Ve Fesih

Unitel aşağıdaki durumlarda hizmeti askıya alabilir;

- Ödeme yapılmaması,
- Yasa dışı kullanım tespiti,
- Abuse şikâyeti alınması, sistem güvenliğini tehdit eden faaliyetler ve ağır ihlallerde hizmet derhal ve bildirimsiz olarak feshedilebilir.

9. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Unitel;

- Veri kaybından,
- Finansal kayıplardan,
- Dolaylı veya özel zararlardan sorumlu değildir.

Unitel'in sorumluluğu, ilgili hizmet için ödenmiş son bir aylık hizmet bedeli ile sınırlıdır.

10. Veri Güvenliği Ve Kişisel Veriler

Müşteri verileri, yürürlükte bulunan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenir.

Unitel, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

Müşteri, kendi sistemleri ve içeriklerinin güvenliğinden sorumludur.



11. Mücbir Sebepler

Doğal afetler, savaş, siber saldırılar, internet omurga arızaları, veri merkezi kaynaklı büyük kesintiler ve tarafların kontrolü dışında gelişen diğer olaylar mücbir sebep sayılır.

12. Uyuşmazlık

Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13. Yürürlük

Müşteri, hizmet siparişi vermekle birlikte sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.