

Gizlilik Politikası

1. Veri Sorumlusu

Bu Gizlilik Politikası, Unitel Bilgi Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Unitel") tarafından işletilen internet sitesi ve sunulan bilişim hizmetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Unitel, kişisel verilerin korunmasına ilişkin yürürlükte bulunan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerine uygun hareket etmektedir.

2. Toplanan Bilgiler

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya hizmetlerimizden yararlandığınızda aşağıdaki bilgiler toplanabilir;

- Ad ve soyad,
- Firma bilgileri,
- Telefon numarası,
- E-posta adresi,
- IP adresi ve bağlantı kayıtları,
- Alan adı ve sunucu kullanım bilgileri,
- Teknik destek taleplerine ilişkin bilgiler,
- Fatura ve ödeme bilgileri gibi finansal bilgiler.

Bu bilgiler web sitesi formları, hizmet siparişleri, teknik destek talepleri ve sistem kayıtları aracılığıyla toplanabilir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenebilir;

- Sunulan hizmetlerin sağlanması ve yönetilmesi,
- Teknik destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi,
- Sistem güvenliğinin sağlanması,
- Hizmet kalitesinin artırılması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi.

4. Güvenlik Ve Kayıtlar

Unitel tarafından sunulan internet ve barındırma hizmetleri kapsamında sistem güvenliği ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla trafik kayıtları tutulabilir.

Bu kayıtlar ilgili mevzuat kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talebi halinde paylaşılabilir.

5. Kişisel Verilerin Saklanması Ve Güvenliği

Unitel, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Veriler;

- Güvenli veri merkezlerinde,
- Erişim kontrol sistemleri altında,
- Yetkisiz erişimlere karşı korunacak şekilde saklanmaktadır.

Bilgi güvenliği süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve sistem güvenliği sürekli olarak izlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, hizmetlerin sağlanabilmesi amacıyla aşağıdaki taraflarla sınırlı olmak üzere paylaşılabilir:

- Veri merkezi hizmet sağlayıcıları,
- Bulut alt yapı sağlayıcıları,
- Teknik destek ve alt yapı iş ortakları,
- Finans ve muhasebe hizmet sağlayıcıları,
- Yasal zorunluluk halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

Veri aktarımı yalnızca gerekli olduğu ölçüde gerçekleştirilmektedir.

7. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Sunulan hizmetlerin niteliği gereği, kişisel veriler bulut alt yapıları veya veri merkezi hizmetleri kapsamında yurt içinde veya yurt dışında bulunan sunucularda saklanabilir veya işlenebilir.

Bu durumda veri aktarımı yürürlükteki mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

8. Veri Saklama Süreleri

Kişisel veriler, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta ön görülen süreler kadar saklanmaktadır.

Yasal saklama süresinin sona ermesi veya veri işleme amacının ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

9. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek ve site kullanımını analiz etmek amacıyla çerezler kullanılabilir.

Çerezler hakkında detaylı bilgi için Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.

10. Üçüncü Taraf Bağlantıları

Web sitemiz üçüncü taraf internet sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu sitelerin gizlilik uygulamaları üzerinde Unitel'in herhangi bir kontrolü bulunmamaktadır.

Bu nedenle üçüncü taraf sitelerin gizlilik politikalarının incelenmesi önerilir.

11. Kişisel Veri Sahibi Hakları

Kişisel veri sahipleri, ilgili mevzuat kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenen veriler hakkında bilgi talep etme,
- Verilerin düzeltilmesini talep etme,
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşleme faaliyetlerine itiraz etme.

Bu haklarınızı kullanmak için Unitel ile iletişime geçebilirsiniz.

12. Politika Değişiklikleri

Unitel, bu Gizlilik Politikasını gerekli gördüğü durumlarda güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncel politika metni web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.