

İptal Ve İade Politikası

1. Genel Hükümler

Bu İptal ve İade Politikası, Unitel Bilgi Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Unitel") tarafından sunulan hizmet ve ürünlere ilişkin iptal ve iade şartlarını düzenlemektedir.

Bu politika; web hosting, e-posta barındırma, sunucu kiralama, sanal sunucu (VPS / VDS), sunucu barındırma, alan adı hizmetleri ve donanım satışlarını kapsar.

Bu politika, ilgili sözleşmelerin ayrılmaz bir parçasıdır.

2. Hizmetlerde İptal Şartları

2.1 Web Hosting ve E-posta Hizmetleri

- Hizmet aktivasyonu yapılmadan önce iptal talep edilmesi halinde ücret iadesi yapılabilir.
- Hizmet aktive edildikten sonra iptal talep edilmesi halinde kullanılan süre düşülerek kalan tutar iade edilebilir.
- Alan adı, lisans, SSL sertifikası gibi üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından sunulan hizmet bedelleri iade edilmez.

2.2 Sunucu Kiralama Hizmetleri

- Sunucu kiralama ve sanal sunucu (VPS / VDS) hizmetleri müşteri için özel kaynak tahsisi gerektirdiğinden aktivasyon sonrasında ücret iadesi yapılmaz.
- Özel konfigürasyonlu veya müşteri talebine göre hazırlanan sunucular için cayma hakkı bulunmamaktadır.
- Aylık kiralamalarda hizmet döneminin başlamasından sonra iptal edilmesi halinde ücret iadesi yapılmaz.

2.3 Sunucu Barındırma Hizmetleri

- Rack alanı tahsisi yapılan hizmetlerde iptal talebi halinde kullanılan süre düşülerek kalan tutar iade edilebilir.
- Fiziksel kurulum yapılmış hizmetlerde kurulum ve alt yapı ücretleri iade edilmez.

3. Donanım Satışlarında İade

- Fiziksel ürünlerde iade talepleri teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde yapılabilir. (Tüketici işlemleri için.)
- Kurumsal veya ticari alımlarda cayma hakkı uygulanmaz.
- Özel konfigürasyonlu, sipariş üzerine tedarik edilen veya müşteri talebine göre hazırlanan ürünlerde iade kabul edilmez.
- Kullanılmış, hasar görmüş, eksik aksesuar veya ambalajı bozulmuş ürünlerin iadesi kabul edilmez.

4. İade Edilmeyen Hizmetler

Aşağıdaki hizmet ve bedeller iade kapsamında değildir;

- Alan adı kayıt ve yenileme ücretleri,
- Lisans ücretleri,
- SSL sertifikaları,
- IP adresi tahsis ücretleri,
- Kurulum ve aktivasyon ücretleri,
- Özel yazılım kurulumu veya danışmanlık hizmetleri,
- Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına ödenen bedeller.

5. İade Süreci

- İade talepleri yazılı olarak müşteri paneli veya destek sistemi üzerinden iletilmelidir.
- Onaylanan iade işlemleri en geç 14 iş günü içinde gerçekleştirilir.
- İade işlemleri, ödeme yapılan yöntem kullanılarak yapılır.
- Banka veya ödeme kuruluşlarından kaynaklanan gecikmelerden Unitel sorumlu değildir.

6. Hizmetin Askıya Alınması veya Feshi Nedeniyle İade

Aşağıdaki durumlarda hizmet askıya alınabilir veya feshedilebilir ve ücret iadesi yapılmaz;

- Spam veya izinsiz toplu e-posta gönderimi,
- Yasa dışı faaliyetler,
- Abuse veya kötüye kullanım şikayetleri,
- Hizmet sözleşmesinin ihlali,
- Ödeme yapılmaması veya gecikmesi.

7. Veri Sorumluluğu

Hizmet iptali veya sonlandırılması halinde müşteriye ait verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

Hizmet sona erdikten sonra sunucularda bulunan veriler Unitel tarafından silinebilir ve geri yükleme garantisi verilmez.

8. Mücbir Sebepler

Doğal afetler, alt yapı kesintileri, veri merkezi arızaları, internet omurga sorunları ve benzeri mücbir sebepler nedeniyle iptal talepleri ayrıca değerlendirilir.

9. Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu politikadan doğabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

10. Yürürlük

Müşteri, Unitel tarafından sunulan hizmetleri satın alarak bu İptal ve İade Politikası hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.