

Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma metni, Unitel Bilgi Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Unitel") tarafından veri sorumlusu sıfatıyla hazırlanmıştır.

Unitel, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması süreçlerinde yürürlükte bulunan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun hareket etmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Unitel tarafından aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir;

- Kimlik ve iletişim bilgileri, (ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası vb.)
- Firma ve ünvan bilgileri,
- İşlem güvenliği bilgileri (ip adresi, log kayıtları, erişim kayıtları vb.)
- Teknik destek ve iletişim kayıtları,
- Talep, şikayet ve mesaj içerikleri,
- Fatura ve ödeme bilgileri gibi finansal bilgiler.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Sunulan hizmet ve ürünlerin sağlanması,
- Teklif, sözleşme ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi,
- Teknik destek ve müşteri hizmetlerinin sağlanması,
- Sistem güvenliğinin sağlanması,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

- Web sitesi formları,
- Hizmet siparişleri,
- Teknik destek talepleri,
- E-posta ve telefon iletişimi,
- Müşteri paneli işlemleri,
- sistem log kayıtları aracılığıyla elektronik ortamda toplanabilmektedir.

5. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi,

- Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Açık rızanızın bulunması. (Gerektiği durumlarda.)

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Veri merkezi ve bulut hizmet sağlayıcıları,
- Teknik alt yapı ve destek hizmeti sağlayan iş ortakları,
- Finans ve muhasebe hizmet sağlayıcıları.

Bu aktarım yalnızca hizmetlerin sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir.

7. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Sunulan hizmetlerin niteliği gereği kişisel veriler, bulut alt yapısı veya veri merkezi hizmetleri kapsamında yurt içinde veya yurt dışında bulunan sunucularda saklanabilir veya işlenebilir.

Bu durumda veri aktarımı ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

8. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri boyunca muhafaza edilir.

Saklama süresinin sona ermesi halinde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

9. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri, Kişisel Verileri Koruma Kanunu 11. maddesi kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme,
- Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- İşleme faaliyetlerine itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

10. Başvuru Yöntemi

Kişisel veri sahipleri, Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamındaki taleplerini Unitel'e yazılı olarak veya şirketin resmi iletişim kanalları üzerinden iletebilir.

Başvurular, mevzuatta öngörülen süreler içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.