

Sunucu Barındırma Sözleşmesi

1. Taraflar

Bu sözleşme, Unitel Bilgi Teknolojileri (bundan sonra “Unitel” olarak anılacaktır.) ile sunucu barındırma hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır.) arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

2. Sözleşme Konusu

Bu sözleşme, Müşteri’ye ait sunucu, ağ cihazı ve / veya diğer bilişim ekipmanlarının Unitel veri merkezi alt yapısında barındırılması, enerji temini, internet bağlantısı, fiziksel güvenlik ve veri merkezi ortam hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin şartları düzenler.

3. Hizmet Kapsamı

3.1. Unitel aşağıdaki veri merkezi hizmetlerini sağlar:

- Rack alanı tahsisi,
- Enerji temini,
- İnternet erişimi ve ağ bağlantısı,
- Fiziksel güvenlik hizmetleri,
- Ortam kontrolü ve iklimlendirme.

3.2. Hizmet kapsamına ilişkin teknik detaylar ve limitler sipariş formunda belirtilen paket özellikleri ile sınırlıdır.

3.3. Rack alanı, güç tüketimi, IP tahsisi ve bant genişliği gibi teknik kaynaklar sipariş detaylarında belirtilen sınırlar dahilinde sağlanır.

4. Cihaz Teslimi Ve Kurulum

4.1. Müşteri veri merkezine yerleştirilecek cihazların çalışır durumda ve güvenlik açısından uygun olduğunu garanti eder.

4.2. Cihazların veri merkezine teslimi, kurulumu ve rack montajı müşteri tarafından yapılabilir veya talep edilmesi halinde Unitel teknik ekibi tarafından gerçekleştirilebilir.

4.3. Elektrik güvenliği veya veri merkezi alt yapısı açısından risk oluşturabilecek cihazlar veri merkezine kabul edilmeyebilir.

4.4. Müşteri cihazlarının veri merkezine giriş ve çıkışı önceden planlanarak Unitel’e bildirilmelidir.

5. Enerji Ve Elektrik Tüketimi

5.1. Müşteri’ye tahsis edilen elektrik kapasitesi (amper veya watt) sipariş detaylarında belirtilir veya kullandığın kadar öde modeli ile akıllı sayaçlardan okunan kullanım verilerine göre aylık olarak faturalandırılır.

5.2. Belirlenen elektrik limitinin aşılması halinde ek ücret talep edilebilir veya hizmet sınırlandırılabilir.

5.3. Veri merkezi elektrik alt yapısı kesintisiz güç kaynakları ve jeneratör sistemleri ile desteklenmektedir; ancak mutlak kesintisizlik garantisi verilmez.

6. İnternet Bağlantısı

6.1. Müşteri'ye sözleşmede belirtilen bant genişliğinde internet erişimi sağlanır.

6.2. Trafik limiti veya hız limiti hizmet paketine göre belirlenir.

6.3. Aşırı trafik veya ağ güvenliğini tehdit eden durumlarda geçici hız kısıtlaması uygulanabilir.

6.4. İnternet alt yapısı üçüncü taraf operatörler üzerinden sağlanabileceğinden, operatör kaynaklı kesintilerden Unitel sorumlu tutulamaz.

7. Fiziksel Güvenlik

7.1. Veri merkezi 7 / 24 güvenlik kameraları ile izlenmektedir.

7.2. Veri merkezi alanına fiziksel erişim yalnızca yetkilendirilmiş kişiler tarafından sağlanır.

7.3. Müşteri tarafından veri merkezine erişecek kişilerin önceden Unitel'e bildirilmesi gerekmektedir.

7.4. Unitel gerekli gördüğü durumlarda güvenlik amacıyla erişim taleplerini sınırlandırabilir.

8. Sorumluluklar

Müşteri aşağıdaki konulardan tamamen sorumludur;

- Sunucu ve ağ cihazlarının donanım durumu,
- Yazılım lisanslarının geçerliliği,
- Sunucu üzerinde barındırılan içerik,
- Veri güvenliği ve veri yedekleme işlemleri,
- Hizmetin hukuka uygun kullanımı,
- 5651 sayılı Kanun başta olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygunluğundan,
- Spam, phishing, zararlı yazılım, DDoS saldırısı, yasa dışı bahis, müstehcenlik ve telif hakkı ihlali gibi faaliyetlerde bulunulmamasından.

Unitel, müşteri cihazlarında bulunan veri ve içeriklerden sorumlu değildir.

9. Sigorta

9.1. Müşteri, veri merkezinde barındırdığı cihazları sigortalatmakla yükümlüdür.

9.2. Unitel, yangın, su baskını veya benzeri olağan üstü durumlarda yalnızca kendi kusuru oranında sorumlu tutulabilir.

10. Yasaklı Faaliyetler

Aşağıdaki faaliyetler kesinlikle yasaktır;

- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına aykırı içerik barındırmak,
- Telif hakkı ihlali oluşturacak içerikler barındırmak,
- Spam e-posta gönderimi yapmak,
- Zararlı yazılım veya kötü amaçlı kod dağıtımı,

- Yetkisiz erişim girişimlerinde bulunmak,
- DDoS saldırısı gerçekleştirmek veya bu tür faaliyetlere aracılık etmek,
- Yasa dışı bahis faaliyetleri,
- Ağ güvenliğini tehdit eden faaliyetler ve Ağ taraması (port scanning) yapmak,
- Yetkisiz erişim girişimleri.

Bu faaliyetlerin tespit edilmesi halinde hizmet askıya alınabilir veya sözleşme derhal feshedilebilir.

11. Hizmetin Askıya Alınması

Aşağıdaki durumlarda hizmet geçici olarak durdurulabilir;

- Ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi,
- Elektrik tüketim limitinin aşılması,
- Yasa dışı faaliyet tespiti,
- Abuse şikayeti alınması,
- Veri merkezi güvenliğini tehdit eden durumlar.

12. Sözleşme Süresi Ve Cihazların Teslimi

Hizmet süresi sipariş detayında belirtilen süre boyunca geçerlidir.

Sözleşme süresinin sona ermesi veya hizmetin iptal edilmesi halinde müşteri, cihazlarını belirlenen süre içerisinde veri merkezinden teslim almakla yükümlüdür.

Belirlenen süre içerisinde teslim alınmayan cihazlar için depolama ücreti uygulanabilir.

Uzun süre teslim alınmayan cihazlar Unitel tarafından depolamaya alınabilir ve oluşan maliyetler müşteri'ye yansıtılabilir.

12.1. Terk Edilen Ekipman

Hizmetin sona ermesinden itibaren 30 gün içerisinde teslim alınmayan ekipmanlar "Terk Edilmiş Ekipman" olarak değerlendirilebilir.

Bu durumda Unitel;

- Ekipmanı depolamaya alma,
- Depolama ücreti talep etme,
- Ekipmanı güvenli şekilde imha etme,
- Ekipmanı satışa çıkarma haklarını saklı tutar.

Bu işlemlerden doğabilecek maliyetler müşteri'ye yansıtılabilir.

Unitel, terk edilmiş ekipman nedeniyle oluşabilecek veri kaybı veya donanım kaybından sorumlu tutulamaz.

13. Remote Hands Hizmeti

Unitel, veri merkezinde bulunan cihazlar için talep edilmesi halinde uzaktan müdahale (Remote Hands) hizmeti sağlayabilir.

Bu hizmet kapsamında yapılacak işlemler ayrıca ücretlendirilebilir.

14. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Unitel;

- Veri kaybı,
- İş kesintisi,
- Finansal kayıplar,
- Dolaylı veya sonuçsal zararlar nedeniyle sorumlu tutulamaz.

Unitel'in toplam sorumluluğu, ilgili hizmet için ödenmiş son dönem hizmet bedeli ile sınırlıdır.

15. Mücbir Sebepler

Doğal afetler, yangın, büyük ölçekli siber saldırılar, veri merkezi alt yapı arızaları, internet omurga kesintileri ve kontrol dışındaki benzeri durumlar mücbir sebep sayılır.

Bu durumlarda Unitel sözleşme yükümlülüklerinden sorumlu tutulamaz.

16. Uyuşmazlık

Bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

17. Yürürlük

Müşteri, Unitel tarafından sunulan sunucu barındırma hizmetini satın alarak bu sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.