

Sunucu Kiralama Sözleşmesi

1. Taraflar

Bu sözleşme, Unitel Bilgi Teknolojileri (bundan sonra “Unitel” olarak anılacaktır.) ile sunucu barındırma hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır.) arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

2. Sözleşme Konusu

Bu sözleşme, Unitel’e ait fiziksel veya sanal sunucuların belirli bir süre için müşteri’ye tahsis edilmesi, internet erişimi sağlanması ve ilgili alt yapı hizmetlerinin sunulmasına ilişkin şartları düzenler.

3. Hizmet Kapsamı

3.1. Unitel, müşteri’ye sipariş sırasında belirtilen teknik özelliklere sahip sunucu alt yapısını tahsis eder.

3.2. Hizmet aşağıdaki unsurları içerebilir;

- Fiziksel Kiralık sunucu,
- Sanal Sunucu, (VPS / VDS)
- CPU, memory ve disk kapasitesi,
- IP adresi tahsisi,
- Belirlenen bant genişliği,

3.3. İlgili sunucuya ait teknik özellikler sipariş detayında belirtilen teknik detaylar ile sınırlıdır.

4. Teslim Ve Kurulum

4.1. Sunucu, ödeme onayının alınmasını takiben kurulup müşteri’ye erişim bilgileri ile teslim edilir.

4.2. Sunucu varsayılan işletim sistemi ile kurulabilir.

4.3. Özel yazılım kurulumu, lisans temini ve uygulama yönetimi aksi belirtilmedikçe müşteri sorumluluğundadır.

5. Yönetici Erişimi Ve Sistem Sorumluluğu

5.1. Sunucu üzerinde tam yetkili (root / administrator) erişim müşteri’ye verilebilir.

5.2. Bu durumda sunucu üzerindeki tüm yazılım kurulumu, güvenlik ayarları ve sistem yönetimi müşteri sorumluluğundadır.

5.3. Hatalı yapılandırma, güvenlik açıkları veya yanlış yazılım kurulumundan kaynaklanan sorunlardan Unitel sorumlu tutulamaz.

6. Donanım Sorumluluğu

6.1. Fiziksel sunucu donanımı Unitel mülkiyetindedir.

6.2. Donanım arızası durumunda Unitel makul süre içerisinde müdahale eder veya gerekli donanım değişimini gerçekleştirir.

6.3. Disk arızası veya donanım kaynaklı veri kayıplarından Unitel sorumlu tutulamaz.

6.4. RAID veya benzeri teknolojilerin kullanılması veri kaybına karşı mutlak güvence anlamına gelmez.

7. IP Adresleri Ve Ağ Kullanımı

7.1. Sunucuya tahsis edilen IP adresleri Unitel mülkiyetindedir.

7.2. IP adresleri yalnızca hizmet süresi boyunca kullanılabilir.

7.3. IP adreslerinin spam, DDoS saldırısı, zararlı yazılım dağıtımı veya yasa dışı faaliyetlerde kullanılması kesinlikle yasaktır.

7.4. Abuse veya kötüye kullanım tespiti halinde ilgili IP adresleri askıya alınabilir veya iptal edilebilir.

8. IP İtibarı Ve Kara Liste

8.1. Sunucuya tahsis edilen IP adreslerinin itibarı ve kara liste durumundan müşteri sorumludur.

8.2. Spam veya kötüye kullanım sonucu IP adresinin kara liste'ye girmesi halinde gerekli düzeltme işlemleri müşteri tarafından yapılmalıdır.

8.3. Kara liste durumunun devam etmesi halinde Unitel ilgili IP adresini değiştirme veya iptal etme hakkını saklı tutar.

9. Trafik Ve Bant Genişliği

9.1. Aylık trafik veya bant genişliği limiti sipariş sırasında belirtilir.

9.2. Belirlenen limitlerin aşılması halinde ek ücret talep edilebilir veya hız kısıtlaması uygulanabilir.

9.3. Aşırı trafik diğer müşterilerin hizmetini olumsuz etkiliyorsa Unitel gerekli teknik müdahaleyi yapabilir.

10. Yasaklı Faaliyetler

Aşağıdaki faaliyetler kesinlikle yasaktır;

- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına aykırı içerik barındırmak,
- Telif hakkı ihlali oluşturacak içerikler barındırmak,
- Spam e-posta gönderimi yapmak,
- Zararlı yazılım veya kötü amaçlı kod dağıtımı,
- Yetkisiz erişim girişimlerinde bulunmak,
- DDoS saldırısı gerçekleştirmek veya bu tür faaliyetlere aracılık etmek,
- Yasa dışı bahis faaliyetleri,
- Ağ güvenliğini tehdit eden faaliyetler ve Ağ taraması (port scanning) yapmak,
- Yetkisiz erişim girişimleri.

Bu faaliyetlerin tespiti halinde hizmet askıya alınabilir veya sözleşme feshedilebilir.

11. Yedekleme Ve Veri Sorumluluğu

11.1. Sunucu üzerindeki verilerin yedeklenmesi müşteri sorumluluğundadır.

11.2. Unitel veri kaybından sorumlu tutulamaz.

11.3. Ek yedekleme hizmetleri ayrı bir hizmet kapsamında sunulabilir.

12. Veri Silme Ve Disk Temizleme

12.1. Hizmet süresinin sona ermesi veya iptal edilmesi halinde sunucu üzerindeki verilerin yedeklenmesi müşteri sorumluluğundadır.

12.2. Hizmet sona erdiğinde Unitel sunucu üzerindeki tüm verileri geri döndürülemeyecek şekilde silme veya sistemi yeniden kurma hakkına sahiptir.

12.3. Disk arızası veya donanım değişimi durumunda arızalı diskler üreticiye gönderilebilir veya veri güvenliği prosedürleri kapsamında imha edilebilir.

13. Hizmetin Askıya Alınması

Aşağıdaki durumlarda hizmet askıya alınabilir;

- Ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi,
- Abuse şikayeti alınması,
- Yasa dışı faaliyet tespiti,
- Ağ güvenliğini tehdit eden faaliyetler ve ağır ihlallerde hizmet bildirimsiz olarak sonlandırılabilir.

14. Sözleşme Süresi

Hizmet süresi satın alınan kiralama süresi ile sınırlıdır.

Süre sonunda yenileme yapılmadığı takdirde hizmet sonlandırılabilir ve sunucu üzerindeki veriler silinebilir.

15. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Unitel;

- Veri kaybı,
- İş kesintisi,
- Finansal kayıplar,
- Dolaylı zararlar nedeniyle sorumlu tutulamaz.

Unitel'in toplam sorumluluğu, ilgili hizmet için ödenmiş son dönem hizmet bedeli ile sınırlıdır.

16. Mücbir Sebepler

Doğal afetler, büyük ölçekli siber saldırılar, veri merkezi alt yapı arızaları, internet omurga kesintileri ve benzeri kontrol dışındaki durumlar mücbir sebep sayılır.

Bu durumlarda Unitel sözleşme yükümlülüklerinden sorumlu tutulamaz.



17. Uyuşmazlık

Bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

18. Yürürlük

Müşteri, Unitel tarafından sunulan sunucu kiralama hizmetini satın alarak bu sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.