

Web Hosting Hizmet Sözleşmesi

1. Taraflar

Bu sözleşme, Unitel Bilgi Teknolojileri (bundan sonra “Unitel” olarak anılacaktır.) ile sunucu barındırma hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır.) arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

2. Sözleşme Konusu

Bu sözleşme, müşteri'ye ait web sitesinin Unitel alt yapısında barındırılması, internet üzerinden erişilebilir hale getirilmesi ve buna ilişkin teknik hosting hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin şartları düzenler.

3. Hizmet Kapsamı

3.1. Unitel, müşteri'ye sipariş sırasında belirtilen teknik özelliklerde web hosting hizmeti sunar.

3.2. Hosting paketine dahil hizmetler aşağıdakileri içerebilir;

- Disk alanı,
- Aylık veri transfer limiti,
- E-posta hesapları,
- Veritabanı hizmetleri,
- Kontrol paneli erişimi,
- FTP erişimi.

3.3. Hizmet paketine ait teknik limitler sipariş detayında belirtilen özelliklerle sınırlıdır.

4. Hizmetin Başlatılması

4.1. Hizmet, ödeme onayının alınmasından sonra aktive edilir.

4.2. Aktivasyon süresi teknik gerekliliklere bağlı olarak değişebilir.

4.3. Unitel, teknik alt yapı gereklilikleri doğrultusunda hizmet aktivasyonu için makul süre içerisinde işlem yapar.

5. Yükümlülükler

Müşteri;

- Barındırdığı içerikten tamamen sorumludur,
- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına aykırı içerik barındıramaz,
- Telif hakkı ihlali yapamaz,
- Spam e-posta gönderimi gerçekleştiremez,
- Zararlı yazılım veya kötü amaçlı kod barındıramaz veya dağıtamaz,
- Sistem kaynaklarını aşırı tüketemez.

Müşteri ayrıca hesap erişim bilgilerinin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

6. Yasaklı İçerikler

Aşağıdaki içerik ve faaliyetler kesinlikle yasaktır;

- Yasa dışı bahis ve kumar siteleri,
- Türk Ceza Kanunu kapsamında suç teşkil eden müstehcen içerikler,
- Telif hakkı ihlali oluşturan içerikler,
- Phishing veya dolandırıcılık amaçlı siteler,
- Lisanssız yazılım dağıtımı,
- Zararlı yazılım veya kötü amaçlı kod barındırma.

Unitel bu tür içerikleri tespit etmesi halinde hizmeti askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

7. Kaynak Kullanım Politikası

7.1. Müşteri, CPU, memory ve disk I / O kullanımında diğer müşterilerin hizmetlerini olumsuz etkileyecek düzeyde kullanım yapamaz.

7.2. Hosting paketlerinde belirlenen inode (dosya sayısı) ve kaynak limitleri aşılmamalıdır.

7.3. Aşırı kaynak kullanımı durumunda Unitel müşteriye bilgilendirerek hizmeti geçici olarak askıya alabilir veya kaynak kullanımını sınırlandırabilir.

8. E-posta Kullanımı

8.1. Hosting hizmeti kapsamında sağlanan e-posta hesapları spam gönderimi amacıyla kullanılamaz.

8.2. Toplu e-posta gönderimi veya spam faaliyetleri tespit edilmesi halinde ilgili hesaplar askıya alınabilir.

8.3. Spam faaliyetleri sonucunda IP adreslerinin kara listeye girmesi durumunda gerekli düzeltme işlemleri müşteri sorumluluğundadır.

9. Yedekleme

9.1. Unitel periyodik yedekleme yapabilir ancak bu hizmet garanti niteliğinde değildir.

9.2. Nihai veri güvenliği ve veri yedekleme sorumluluğu müşteri'ye aittir.

9.3. Müşteri düzenli olarak kendi veri yedeklerini almakla yükümlüdür.

10. Hizmet Süresi Ve Yenileme

10.1. Hizmet süresi satın alınan paket süresi ile sınırlıdır.

10.2. Süresi dolan hizmetler ödeme yapılmadığı takdirde askıya alınabilir.

10.3. Askıya alınan hizmetler belirli bir süre sonunda sistemden tamamen silinebilir.

11. Hizmetin Askıya Alınması

Aşağıdaki durumlarda hizmet geçici olarak askıya alınabilir:

- Ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi,
- Abuse şikayetleri alınması,
- Yasa dışı faaliyet tespiti,

- Sistem güvenliğini tehdit eden faaliyetler,
- Kaynak kullanım limitlerinin aşılması.

Gerekli görülmesi halinde hizmet bildirimsiz olarak sonlandırılabilir.

12. Veri Silme

Hizmetin sona ermesi veya iptal edilmesi halinde sunucu üzerindeki verilerin yedeklenmesi müşteri sorumluluğundadır.

Unitel hizmet sona erdikten sonra sistem üzerindeki verileri geri döndürülemeyecek şekilde silme hakkını saklı tutar.

13. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Unitel;

- Veri kaybı,
- İş kaybı,
- Finansal kayıplar,
- Dolaylı veya sonuçsal zararlar nedeniyle sorumlu tutulamaz.

Unitel'in toplam sorumluluğu ilgili hizmet için ödenmiş son dönem hizmet bedeli ile sınırlıdır.

14. Mücbir Sebepler

Doğal afetler, veri merkezi alt yapı arızaları, internet omurga kesintileri, büyük ölçekli siber saldırılar ve benzeri kontrol dışı durumlar mücbir sebep sayılır.

Bu durumlarda Unitel sözleşme yükümlülüklerinden sorumlu tutulamaz.

15. Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

16. Yürürlük

Müşteri, Unitel tarafından sunulan web hosting hizmetini satın alarak bu sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.